Общество с Ограниченной Ответственностью «Клик»
ООО «Клик»

ОГРН 1255200008502 ИНН 5257220590

Адрес: 603159, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, Карла Маркса, д. 20, кв./оф. КВ. 231

Соглашение
об использовании аналога собственноручной подписи

Настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение) разработано ООО «Клик» (ОГРН 1255200008502 ИНН 5257220590) и адресовано физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями Сайта, во исполнения Соглашения о предоставлении платных услуг добровольного коллективного страхования с использованием Сервиса от 25.04.2026 г. (далее- Основное соглашение).

1. Понятия и определения

Аналог собственноручной подписи — простая электронная подпись Пользователя; простая электронная подпись ООО «Клик», формируемые в соответствии с настоящим соглашением и действующим законодательством РФ.

Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Простая электронная подпись — электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователя.

Ключ электронной подписи Пользователя — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, представляющая собой совокупность логина и пароля Пользователя.

Ключ проверки электронной подписи Пользователя — уникальная последовательность символов (код), однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности Электронной подписи, содержащаяся, в частности, в проверочном СМС Пользователю от Сервиса и подлежащая вводу в соответствующее поле официального Сайта.

СМС-код — предоставляемый Пользователю посредством СМС - сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой Ключ электронной подписи. СМС – код используется для подписания электронных документов в ходе исполнения Основного соглашения.

Термины и определения, используемые в Основном соглашении применимы к настоящему Соглашению.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает право участников электронного взаимодействия (далее – Стороны) в рамках Основного соглашения использовать аналог собственноручной подписи, определяет права и обязанности участников электронного взаимодействия, возникающие в связи с формированием, отправкой, получением электронных документов в рамках Основного соглашения посредством Сайта.

2.2. Реализация определенных настоящим Соглашением условий применения простой электронной подписи обеспечивает придание юридической силы электронным документам в рамках Основного соглашения, требующим личной подписи Пользователя.

2.3. Стороны понимают, что в рамках данного Соглашения Сервис выступает в качестве оператора информационной системы Сайта, а текст настоящего Соглашения представляет собой общие правила использования аналога собственноручной подписи, установленных со стороны Сервиса в качестве оператора информационной системы Сайта.

2.4. Также Стороны понимают и соглашаются, что Сервис вправе передать технические функции оператора Сайта определенному им по своему усмотрению третьему лицу без получения на это какого-либо согласия Пользователя.

3. Общие условия

3.1. Стороны признают, что использование аналога собственноручной подписи в электронных документах порождает юридические последствия, использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, подписанные аналогом собственноручной подписи,

равносильны документам, составленным в письменной форме.

3.2. В соответствии с ч. 2 ст. 160 ГК РФ, ч. 2 ст. 6 Федерального закона №63-ФЗ «Об электронной подписи» стороны договорились о том, что все документы, соответствующие п. 3.3. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.3. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи, если он в совокупности соответствует следующим требования:
- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Сервиса;
- в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Сервисом на основании СМС-кода, введенного Пользователем в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.4. Определение лица, подписывающего электронный документ по его аналогу собственноручной подписи, производится на основе сведений, указанных Пользователем при изначальной регистрации и дальнейших действиях на Сайте, с учетом ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи (использование указанных механизмов позволяет Сервису в любой момент времени определить конкретного Пользователя, совершающего какие-либо действия от своего имени с использованием Сайта, а также получить доступ к предоставленным Пользователем при регистрации на Сайте персональным данным Пользователя).

3.5. Пользователь соглашается использовать коды, пароли, а также иные технические средства электронной подписи, предоставленные со стороны Сервиса, как аналог собственноручной подписи при совершении сделок посредством Сервиса;

3.6. Пользователь признает и соглашается с тем, что определение его в качестве лица, подписывающего электронный документ, по его аналогу собственноручной подписи производится со стороны Сервиса на основе использования Пользователем его идентификационных данных (логин, пароль), в том числе, содержащихся в проверочном СМС уведомлении (ключ проверки электронной подписи).

4. Порядок получения и использования и Пользователем аналога собственной подписи, определения Пользователя по его аналогу собственной подписи

4.1. При регистрации Пользователя на Сайте Пользователь с использованием технических средств Сервиса создает свой виртуальный Личный кабинет. При этом Пользователь самостоятельно с использованием технических возможностей Сервиса создает логин для входа в данный Личный кабинет. Логином является указанный Пользователем его номер мобильного телефона.

4.2. Логин Пользователя является ключом электронной подписи Пользователя. Применяя указанный электронный ключ при входе в Личный кабинет, Пользователь таким образом подтверждает и соглашается с тем, что все действия, совершенные им с помощью Личного кабинета, являются и признаются совершенными непосредственно Пользователем.

4.3. При входе Пользователя с использованием ключа электронной подписи в Личный кабинет и желании использовать Сервис в рамках Основного соглашения Пользователь заполняет на Сайте необходимые персональные данные, знакомится с необходимыми для дальнейших действий документами и при отсутствии возражений принимает их. Указанные в настоящем пункте действия признаются совершенными именно Пользователем после первоначального успешного прохождения процедуры идентификации и авторизации Пользователя (эта процедура является определением Пользователя по его простой электронной подписи и процедурой проверки электронной подписи), а именно:
- на номер мобильного телефона Пользователя Сервис (или третье лицо по поручению Сервис) отправляет СМС - сообщение с проверочным одноразовым паролем, который Пользователь должен ввести в специальную форму на Сайте;
- после корректного ввода пароля Пользователь нажимает электронную клавишу «Подтвердить», представленную на Сайте под ссылкой, в том числе, на текст настоящего Соглашения.

4.4. Стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные в п. 4.3. Соглашения действия означают не только прохождение Пользователем процедуры его идентификации и авторизации, но и означают подписание Пользователем настоящего Соглашения, а также подписание Пользователем Согласия на обработку его персональных данных, Согласие на получение рекламных материалов, Основного соглашения, Заявления, подтверждения с ознакомлением с Договором добровольного коллективного страхования, Программами страхования, Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

4.5. Сервис вправе осуществлять дополнительные мероприятия по проверке того, что действия в Личном кабинете осуществляются именно Пользователем (дополнительные мероприятия по определению Пользователя по его простой электронной подписи и по проверке электронной подписи), в частности: - для обеспечения подписания аналогом собственноручной подписи Заявления Пользователь должен ввести одноразовый пароль, полученный от Сервиса в СМС - сообщении, в специальную форму, представленную на Сайте после нажатия электронной клавиши «Подписать» и нажать электронную клавишу «Продолжить», представленную в специальном окне ввода СМС кода.

4.6. Стороны понимают и соглашаются с тем, что одноразовые пароли, направляемые со стороны Сервиса в адрес Пользователя в рамках настоящего Соглашения, являются ключами проверки электронной подписи Пользователя.

4.7. Пользователь подтверждает, что его идентификация и авторизация, проводимая со стороны Сервиса с использованием описанных в настоящее Соглашении способов, является действительной и достаточной для предоставления ему доступа к средствам простой электронной подписи. Пользователь признает, что Сервис может использовать и иные способы идентификации и авторизации Пользователя с использованием его персональных данных в тех случаях, когда это необходимо в соответствии с применимым законодательством, либо обоснованно необходимо для обеспечения более высокой степени защищённости взаимодействия с Пользователем.

4.8.Пользователь признает и соглашается с тем, что, хотя используемые со стороны Сервиса механизмы использования средств электронной подписи соответствуют требованиям применимого законодательства, а также мировым стандартам в области информационной безопасности, эти механизмы, тем не менее, не могут быть абсолютно совершенны, и существуют риски нарушения конфиденциальности идентификационных данных Пользователя, а также ключей электронной подписи и ключей проверки его электронной подписи. В связи с этим, Пользователь соглашается с тем, что Пользователь принимает на себя все риски неуполномоченного использования третьими лицами идентификационных данных и ключей электронной подписи / ключей проверки электронной подписи Пользователя.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Сервис обязан:

5.1.1. Обеспечить уникальность ключа электронной подписи Пользователя.

5.1.2. Обеспечить уникальность ключей проверки электронной подписи Пользователя.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Пользователя с полным текстом изменений и дополнений в настоящее Соглашение регулярно обращаться на Сайт за сведениями об изменениях и дополнениях в настоящее Соглашение.

5.2.2. Немедленно обратиться в адрес Сервиса с заявлением на приостановление действия ключа электронной подписи Пользователя / ключа проверки электронной подписи Пользователя в случае, если какой-либо из данных Ключей стал известен третьим лицам.

5.2.3. Немедленно обратиться в адрес Сервиса с информацией об утрате Пользователем SIM-карты с номером мобильного телефона, указанным Пользователем при осуществлении регистрационных действий на Сайте.

5.2.4. Соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.

5.3. Сервис вправе:

5.3.1. Производить модификацию любого программного обеспечения и в необходимых случаях требовать от Пользователя обновления используемого им программного обеспечения с учётом произведённых модификаций (в частности, программного обеспечения защиты от компьютерных вирусов), а также отказывать в оказании услуг в случае использования Пользователем несовместимого программного обеспечения.

5.3.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих возможность взаимодействия по настоящему Соглашению, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, случаев компрометации, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа; в любой момент запретить ранее разрешённое автоматическое обращение к информационным системам Сервиса, а также прекратить приём любой информации, сформированной автоматически.

5.4. Пользователь имеет право обратиться в адрес Сервиса для аннулирования (отзыва) ключей электронной подписи Пользователя / ключей проверки электронной подписи Пользователя.

6. Срок действия Соглашения. Расторжение и изменение Соглашения

6.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределённый срок.

6.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Сервис в любое время путём направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на Сайте, а также путем направления СМС - сообщения на номер мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации на Сайте, либо направлением уведомления заказным письмом в адрес Пользователя по средствам почты по адресу.

6.3. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в соответствии с условиями п. 10.3 Основного соглашения.

6.4. Расторжение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения Соглашения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

6.5. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено со стороны ООО «Клик» в одностороннем порядке. При этом достаточным уведомлением Пользователя о произошедших изменениях считается размещение на Сайте измененной редакции Соглашения или отдельных изменений к нему.

7. Ответственность Сторон

7.1. ООО «Клик» не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, а также возникшие в связи с этим убытки в случае, если ООО «Клик» обоснованно полагался на сведения, указанные Пользователем при регистрационных действиях на Сайте.

7.2. ООО «Клик» не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:
- внесения Пользователем или третьими лицами изменений в любые программные продукты, предлагаемые Сервисом к использованию при взаимодействии по Соглашению, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для получения доступа к услугам Сервиса.
- нарушения Пользователем настоящего Соглашения или рекомендаций по пользованию услугами Сервиса, размещённых на Сайте.
- неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническую возможность оказания со стороны Сервиса, возникших по причинам, не зависящим от Сервиса, а также за связанные с этим убытки Пользователя.

7.3. ООО «Клик» не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим техническую возможность оказания со стороны Сервиса услуг, а также за связанные в связи с этим убытки Пользователя.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов.

8.2. Пользователь, являясь лицом, использующим ключ простой электронной подписи, обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к средствам своей электронной подписи.

8.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность при использовании ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, а также не передавать третьим лицам SIM-карту с телефонным номером, указанным Пользователем при регистрации на Сайте, во избежание нарушения конфиденциальности упомянутых ключей.

8.4. Если иное не предусмотрено законом, настоящим Соглашением, иными договоренностями Сторон, Сервис, являясь лицом, создающим ключ простой электронной подписи, обеспечивает конфиденциальность ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи Пользователя.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между ООО «Клик» и Пользователем, будут разрешаться путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры могут быть переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.